

לכבוד,

א.ג.ג.

הנדון: הפעלת מתנדבים למען אזרחים ותיקים בתקופת הקורונה

– מסמך הבהרות מס' 1

בהתאם לסעיף 8 לקול הקורא שבנדון (להלן: "המכרז"), מתכבד המשרד לשוויון חברתי (להלן – המשרד) ליתן בזאת תשובות לשאלות הבהרה שהופנו אליו והן מצ"ב כנספח א'.

כל ההבהרות והשינויים במכתב זה יחשבו לחלק בלתי נפרד ממסמכי הקול הקורא.

מכתב זה איננו כולל התייחסות לשאלות שהוראות הקול הקורא בעניין ברורות או שאינן רלוונטיות לדרישות הקול הקורא.

אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים האמורים במכתב זה תהיה המשמעות שנקבעה להם במסמכי הקול הקורא.

אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם ועדת המכרזים או על ידי כל גורם אחר, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הינם כמפורט במכתב זה בלבד, ובמכתבי הבהרות נוספים שיצאו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיצאו. אין במכתבנו זה כדי לשנות מהוראות מסמכי ההזמנה, אלא ככל ששינוי כזה נעשה במפורש.

בכבוד רב,

ועדת המכרזים

נספח א'

מס"ד	סעיף/ מראה מקום	שאלה / הערה / בקשה	תשובה / הבהרה
1	עמוד 1 סעיף א1	במידה והעמותה מטפלת באוכלוסיית ניצולי שואה בלבד, הנמנית על אוכלוסיית האזרחים הוותיקים, האם קיימת מניעה להיות נותן שירותים במסגרת המיזם המשותף?	כל נותן שירות העומדת בדרישות הסף ונכון מבחינתו לספק את השירותים יכול להיות נותן שירותים יודגש כי נותן השירותים יתבקש לתת מענה גם לאזרחים ותיקים שנים לא ניצולי שואה. נותן השירותים לא יעשה שימוש בתפקידו במסגרת ההתקשרות עם המשרד שלא במסגרת הפעילות מושא ההתקשרות.
2	עמוד 1 סעיף ג1	היכן ניתן להתרשם מהנחיות המשרד בנוגע לרמת והיקף ההכשרה הנדרשת למתנדבים במיזם?	ההדרכות יכללו לכל היותר חומר קריאה קצר ו/או מצגת
3	עמוד 1 סעיף ו1	האם ניתן לאייש משרת רכז מלאה באמצעות יותר מעובד אחד (בחלקיות משרה, ועד לסך של 100%)?	לא ניתן לאייש כמבוקש. הרכז לא יוכל לעסוק בכל פרויקט אחר אצל נותן השירותים.
4	עמוד 1 סעיף ז1	מהו זמן תקופת ההיערכות הניתנת לנותן השירותים לצורך הקמת סביבה טכנולוגית מתאימה?	חיבור לחלופה של מערכות המשרד תוך 10 ימים. חיבור בממשק API עד 21 יום.
5	עמוד 1 סעיף י1	פורטו 3 חלופות טכנולוגיות להעברת מידע.	פורטו שתי חלופות (חיבור למערכת קיימת או API) אפשריות ליישום לפי החלטת המשרד. הרכיב השלישי מבהיר את הצורך לבצע דיווח סיום התנדבות במערכת הממוחשבת בכל אחת מהחלופות.
6	עמוד 2 סעיף י	לעמדתנו חשוב שלנותן השירותים תהיה האפשרות להתחבר לאחת מהמערכות הללו, בהתאם לבחירתו לפי צרכים ושיקולים תפעוליים שלו.	המשרד ייקבע את אופן החיבור בהתאם לשיקוליו.
7	עמוד 2 סעיפים 3.1 – 3.2	כיוון שהמיזם המשותף כרוך בהעסקת עובדים, אנו מבקשים לאפשר הודעה מוקדמת בת 60 ימים, שכן מרגע קבלת ההודעה על ביטול ההתקשרות מצד המשרד, על נותן השירותים לזמן את העובד לשימוע כחוק ולשלם לו בגין תקופת ההודעה המוקדמת, וסך תקופה זו עולה על 30 ימים.	אין שינוי במסמכי הקול הקורא
8	עמוד 2 סעיף 3.1	האם מדובר בשכר ברוטו או עלות מעביד?	המדובר בשכר ברוטו

	עמוד 2 סעיף 3	האם התעריפים המצוינים כוללים מע"מ?	כולל מע"מ
	עמוד 3 סעיף 4	מייתר את האפשרות שתאגידים שאינם ארגונים ללא מטרת רווח יוכלו להגיש הצעה לקול קורא, נבקש לבטל סעיף זה.	המדובר במיזם ללא כוונת רווח. אין שינוי במסמכי הקול הקורא.
9	עמוד 5 סעיף 6 (טופס מתן מידע)	הבהרה – מכיוון שמדובר בדרישה לרכז ארצי הרי שאנו ממליצים להביא בחישוב היקף ההשתתפות גם החזרי נסיעות, או לחילופין לכסות החזר כאמור בנפרד. לעמדתנו נראה כי השכר המוצע נמוך ביחס לתפקיד של רכו ארצי הכולל החזרי נסיעות.	אין שינוי במסמכי הקול הקורא
	עמוד 6 סעיף 7 (טופס מתן מידע)	כיצד ניתן לציין מה היקף העמדת המתנדבים למיזם המשותף ולוח זמנים, כאשר ההצעה אינה מציינת מהו ההיקף הייעודי של אזרחים ותיקים שיקבלו שירות במסגרת המיזם? נודה להתייחסות להיקף המוטבים הצפוי.	המשרד אינו מתחייב להיקף מינימלי או להיקף כלשהו. יובהר כי בסעיף שאליו הופנתה השאלה נדרש לציין ניסיון עבר.
	עמוד 6 סעיף 7 (טופס מתן מידע)	לכמה שנות פעילות קלנדריות להתייחס במידה ופעילות ההתנדבות בעמותה עולה על 3 שנים?	ניתן לציין ניסיון מפורט כפי שאתם מוצאים לנכון
	כללי	נבקש לדעת מדוע הפעלת כמות כל כך גדולה של מתנדבים לא מוחלפת דווקא בימים אלו לתפקידים בשכר או לחליפין בתמורה לדמי החל'ית ?	אין שינוי במסמכי הקול הקורא